






Podręcznik użytkownika panelu wewnętrznego

Derso H5



Wersja 1.1

	<p>Panel wewnętrzny Derso H5 jest zgodny z dyrektywą dotyczącą kompatybilności elektromagnetycznej (2004/108/EC), dyrektywą R&TTE (1999/5/EC), dyrektywą LVD (2006/95/EC) oraz następującymi normami: EN 55022:2010+AC:2011, EN 55024:2010, EN 61000-3-2:2006+A2:2009, EN 61000-3-3:2008.</p>
	<p>Panel wewnętrzny Derso H5 jest zgodny z postanowieniami dyrektywy RoHS 2011/65/EU.</p>
	<p>Jeżeli w niniejszej instrukcji nie znaleźli Państwo wystarczających informacji prosimy sprawdzić sekcję często zadawane pytania na stronie www.derso.pl lub skontaktować się z nami za pośrednictwem formularza na stronie.</p>

SPIS TREŚCI

Podstawowe cechy i funkcje	4
Dane techniczne	4
Odbieranie połączeń	4
Ekran główny	5
Ikony w dolnej części ekranu głównego.....	6
Wygaszacz ekranu	6
Ustawienia systemu	6
Ustawienia podstawowe.....	7
Interkom.....	7
Data i czas	7
Tapety.....	7
Ustawienia zaawansowane	8
Dźwięk.....	8
Hasło użytkownika.....	8
Ekran	8
Język.....	8
Hasło systemowe.....	8
Rozrywka i multimedia.....	9
Zdjęcia	9
Odtwarzacz wideo	9
Muzyka	9
Wiadomość głosowa.....	9
Interkom	9
Monitoring.....	10
Połączenia.....	10
Historia	10
Wiadomości	10
Bezpieczeństwo	11
Kamery IP	11
Ustawienia.....	11
Sceny.....	11
Włącz / wyłącz	12
Warunki gwarancji	13

PODSTAWOWE CECHY I FUNKCJE










- Siedmiocalowy wyświetlacz
- Polski interfejs z możliwością zmiany motywów (cztery schematy kolorystyczne)
- Możliwość odbierania rozmów z paneli zewnętrznych Derso
- Możliwość wykonywania połączeń (audio/wideo) między panelami wewnętrznymi pracującymi w ramach jednej instalacji
- Telefon IP – po przypisaniu panelowi wewnętrznemu konta SIP możliwe jest wykonywanie połączeń na dowolny numer telefonu
- Zapis rozmów (audio / wideo)
- Odtwarzanie multimediiów – zdjęcia, filmy, muzyka
- Poczta głosowa – w przypadku nieodebrania połączenia możliwe jest zapisanie nagrania na karcie pamięci panelu wewnętrznego
- Współpraca z kamerami IP – możliwość podłączenia do 8 kamer IP i wyświetlania obrazu z nich na panelu wewnętrznym
- System alarmowy – możliwość podłączenia czujek alarmowych (wymaga zastosowania modułu rozszerzeń)
- Współpraca pomiędzy monitorami – monitory Derso H5 mogą być instalowane w dużych instalacjach (do 9 999 abonentów), maksymalnie do sześciu monitorów w obrębie jednego lokalu

DANE TECHNICZNE

Napięcie pracy	PoE, 48V
Moc znamionowa	6W
Moc w trybie gotowości (standby)	2,5W
Przekątna wyświetlacza	7"
Rozdzielczość	800*480
Temperatura pracy	Od 0 do +50 stopni Celsjusza
Wilgotność względna	20% - 93%
Parametry techniczne	CPU: 350 MHz, DDR2 2 x 1 Gb
System operacyjny	Linux
Maksymalny rozmiar karty pamięci	16 Gb

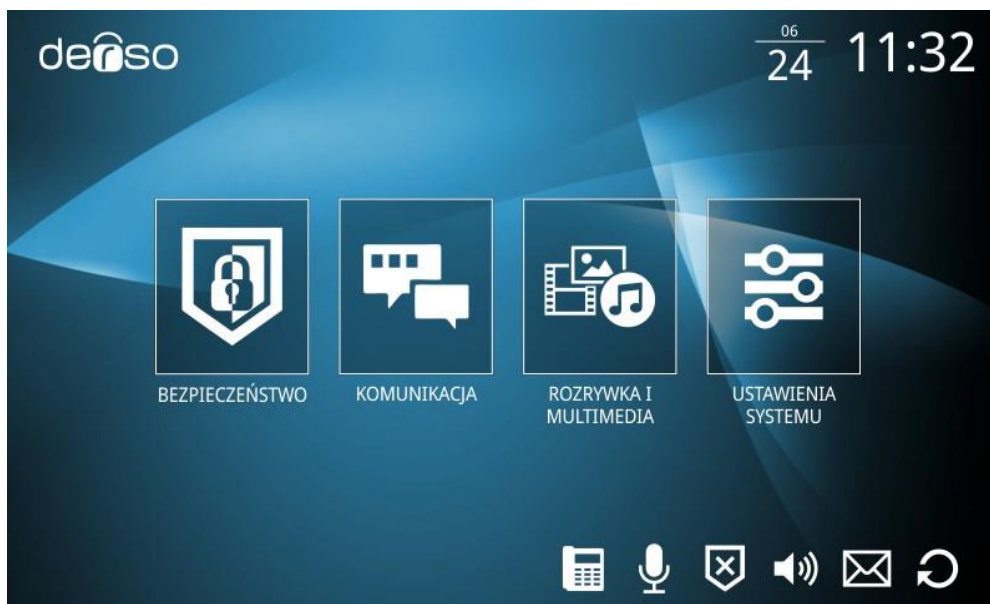
ODBIERANIE POŁĄCZEŃ

jeśli któryś z paneli zewnętrznych lub wewnętrznych Derso będzie próbować nawiązać z nim połączenie ekran podświetli się, a panel zacznie wydawać sygnał dźwiękowy (dźwięk może zostać wyłączony przez użytkownika) - niezależnie od tego, czy ekran panelu wewnętrznego jest podświetlony, czy panel jest w trybie gotowości (wygaszony ekran). Przed odebraniem połączenia widoczny jest podgląd obrazu z kamery dzwoniącego urządzenia. Ikony po prawej stronie ekranu są aktywne w trakcie połączenia:

-  **Odbiór połączenia** – naciśnij aby odebrać połączenie i rozpocząć rozmowę
-  **Zakończenie połączenia** – jeżeli połączenie jest aktywne, naciśnij aby je zakończyć
-  **Otwieranie** – naciśnij aby otworzyć drzwi. Drzwi mogą zostać otwarte bez odbierania połączenia
-  **Zapis ekranu** – naciśnij aby wykonać zapis obrazu z kamery (jedno zdjęcie, format jpeg)
-  **Nagrywanie obrazu** – naciśnij aby nagrać obraz z kamery (nagrywanie wideo i audio)
-  **Nagrywanie audio** – naciśnij aby nagrać rozmowę (tylko audio)
-  **Zoom** – przybliżenie obrazu z kamery
-  **Odrzucenie połączenia** – naciśnij aby zakończyć połączenie bez odbierania
-  **Regulacja głośności** – w trakcie rozmowy możliwa jest zmiana głośności. Przesuń suwak w prawo aby zwiększyć głośność rozmowy lub w lewo aby ją zmniejszyć

EKRAN GÓŁWNY

Z ekranu głównego wejść można przejść do poszczególnych sekcji menu systemu Derso, wyświetlane są tu również powiadomienia o nieodebranych połączeniach lub pozostawionych wiadomościach głosowych.



- **Bezpieczeństwo** – włączenie / wyłączenie alarmu, konfiguracja alarmu (np. sceny, które czujki mają być aktywne), podgląd obrazu z kamer IP
- **Komunikacja** – telefon IP, połączenia z innymi panelami wewnętrznymi Derso, Podgląd obrazu z kamery panelu zewnętrznego, odtwarzanie nagranych wiadomości, historia połączeń
- **Rozrywka i multimedia** – odtwarzacz filmów, odtwarzacz muzyki, ramka cyfrowa
- **Ustawienia systemu** – konfiguracja parametrów pracy panelu wewnętrznego

Ikony w dolnej części ekranu głównego



Połączenie – jeżeli połączenie nie zostało odebrane lub rozmówca zostawił wiadomość głosową ikona połączenie będzie podświetlona na niebiesko. Kliknij aby zobaczyć wiadomości



Wiadomość głosowa – kliknij, aby nagrać lub odtworzyć wiadomość głosową dla pozostałych domowników



Alarm – jeżeli alarm jest uzbrojony ikona jest podświetlona na niebiesko. Kliknij aby uzbroić / rozbroić alarm



Dźwięk – klikając na tę ikonę możesz wyciszyć wszystkie dźwięki urządzenia (dźwięki przycisków, dzwonek, itd.) aby włączyć dźwięki kliknij ponownie



Wiadomość tekstowa – jeżeli dostałeś wiadomość tekstową z innego panelu wewnętrznego / od administratora systemu kliknij, aby ją wyświetlić





Stan pracy panelu – jeżeli panel pracuje poprawnie ikona podświetlona jest na niebiesko. Brak podświetlenia oznacza problem z połączeniem sieciowym

Wygaszacz ekranu

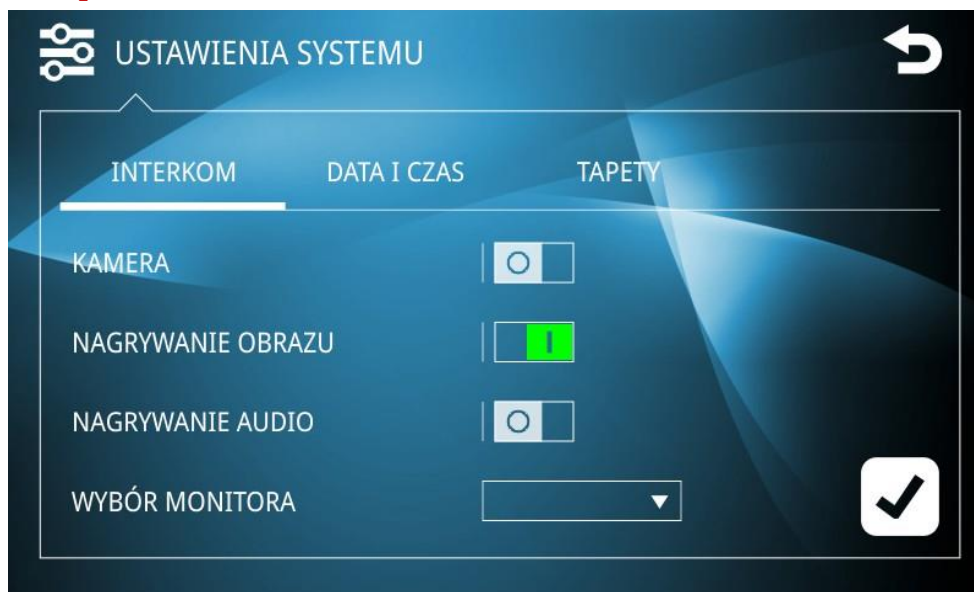
Po 30 sekundach braku aktywności panel wewnętrzny wyświetla wygaszacz ekranu, natomiast po dwóch minutach przechodzi w stan uśpienia (wygaszony ekran). Domyślnym wygaszaczem ekranu jest zegar. Jeżeli w panelu wewnętrznym umieszczono kartę pamięci, na której wgrane są zdjęcia panel automatycznie wykorzysta je jako wygaszacz ekranu.

USTAWIENIA SYSTEMU

Sekcja pozwala na konfigurację panelu wewnętrznego, aktualizację oprogramowania oraz zmianę ustawień pracy panelu (np. kontrast, głośność dzwonka, itd.). **Uwaga! Zmiany ustawień sekcji: LAN, Panel wewnętrzny, VOIP oraz Aktualizacja mogą mieć wpływ na pracę panelu wewnętrznego i powinny być dokonywane przez wykwalifikowanych instalatorów systemu Derso. Ustawienia wspomnianych sekcji zostały opisane w instrukcji instalacji panelu wewnętrznego Derso H5.**

Uwaga! Po zmianie ustawień w którejkolwiek z sekcji zapisz je przy pomocy przycisku  w dolnej części ekranu. Aby powrócić do poprzedniej strony użyj przycisku , w górnej części ekranu.

Ustawienia podstawowe



Interkom

Kamera – jeżeli Twój panel wewnętrzny wyposażony jest w kamerę, możesz ją włączyć lub wyłączyć. Jeżeli kamera jest włączona podczas połączeń między panelami wewnętrznymi lub między panelem wewnętrznym a urządzeniami IP umożliwiającymi wyświetlanie obrazu Twój rozmówca będzie widział obraz z kamery

Nagrywanie obrazu¹ – jeżeli rozmowa nie zostanie odebrana przez 25 sekund uruchomiona zostanie poczta głosowa, a dzwoniąca osoba zostanie poproszona o pozostawienie komunikatu. Zarejestrowany zostanie również obraz z kamery wideodomofonu. **Uwaga! Jeżeli włączysz tę funkcję przekierowanie rozmów zostanie automatycznie wyłączone!**

Nagrywanie audio² - jeżeli rozmowa nie zostanie odebrana przez 25 sekund uruchomiona zostanie poczta głosowa, a dzwoniąca osoba zostanie poproszona o pozostawienie komunikatu. **Nagrana zostanie jedynie rozmowa, bez zapisu obrazu z kamery. Uwaga! Jeżeli włączysz tę funkcję przekierowanie rozmów zostanie automatycznie wyłączone!**

Monitor – określenie czy monitor pracuje w systemie składającym się z wielu paneli zewnętrznych zbiorczych (np. blok, duża firma, biuro), czy współpracuje z indywidualnym panelem zewnętrznym. W pierwszym przypadku wybrać należy „Zbiorczy”, w drugim „Osobisty”.

Data i czas

Strefa czasowa – możliwość wyboru strefy czasowej, w której pracuje urządzenie (domyślnie, dla Polski GMT +1)

Data i godzina – ustawienie daty (format RRRR – MM – DD) i godziny (format HH : MM)

Tapety

Możliwość wyboru jednego z czterech motywów kolorystycznych.

¹ W wersji firmware powyżej 1.22 nazwa została zamieniona na „Poczta głosowa z obrazem”

² W wersji firmware powyżej 1.22 nazwa została zamieniona na „Poczta głosowa”



Summer



Spring



Autumn



Winter

Ustawienia zaawansowane

Dźwięk

W sekcji możliwa jest regulacja głośności dzwonka i przycisków, wybór melodii dzwonka i dźwięku przycisków. Możliwa jest również regulacja głośności podczas trwania rozmowy

Głośność – Głośność dzwonka, przycisków oraz komunikatów systemowych. Aby zwiększyć głośność przesunąć suwak w prawą stronę. Przesunięcie suwaka w lewo skutkuje zmniejszeniem głośności

Głośność rozmowy – Głośność rozmowy. Aby zwiększyć głośność przesunąć suwak w prawą stronę. Przesunięcie suwaka w lewo skutkuje zmniejszeniem głośności rozmowy

Dzwonek – możliwość wyboru jednej z czterech melodii dzwonka

Dźwięk przycisków – możliwość wyboru jednego z trzech dźwięków przycisków / dotyku

Hasło użytkownika

W tej sekcji ustawić można nowe hasło użytkownika. Wykorzystywane jest ono do uzbrojenia / rozbrojenia alarmu. Aby zmienić hasło, należy wpisać stare hasło użytkownika (domyślnie „1234”) oraz dwukrotnie podać nowe hasło użytkownika. **Uwaga! Hasło użytkownika składać może się jedynie z cyfr od 0 do 9. Hasła użytkownika nie da się zresetować, jeżeli go zapomnisz, panel będzie musiał być wysłany do producenta w celu przywrócenia hasła!**

Ekran

Jasność – Jasność podświetlenia ekranu, aby zwiększyć jasność przesunąć suwak w prawą stronę. Przesunięcie suwaka w lewo skutkuje zmniejszeniem jasności

Kontrast – Kontrast wyświetlacza. Aby zwiększyć kontrast przesunąć suwak w prawą stronę. Przesunięcie suwaka w lewo skutkuje zmniejszeniem kontrastu

Język

Możliwość wyboru języka panelu wewnętrznego (polski, angielski, rosyjski, turecki, chiński).



Hasło systemowe

W tej sekcji ustawić można nowe hasło administratora. Wykorzystywane jest ono do konfiguracji panelu wewnętrznego opisanej w instrukcji instalacji. Aby zmienić hasło, należy wpisać stare hasło administratora oraz dwukrotnie podać nowe hasło. **Uwaga! Hasło administratora składać może się jedynie z cyfr od 0 do 9. Hasła nie da się zresetować, jeżeli go zapomnisz, panel będzie musiał być wysłany do producenta w celu przywrócenia hasła!**



ROZRYWKA I MULTIMEDIA

Sekcja umożliwia wyświetlanie zdjęć, filmów odtwarzanie muzyki i rejestrację wiadomości głosowych dla innych domowników. **Uwaga! Wszystkie funkcje zawarte w tej sekcji wymagają aby panel wewnętrzny wyposażony był w kartę pamięci (SD).**






Zdjęcia

Przeglądanie zdjęć z karty pamięci SD oraz zdjęć wykonanych podczas rozmowy wideo. Możliwe jest również odtwarzanie zdjęć w trybie pokazu slajdów. Zdjęcia zapisywane są na karcie pamięci, nawigacja pomiędzy folderami i zdjęciami odbywa się przy pomocy przycisków  oraz . Obsługiwane formaty: jpeg, png, bmp, gif, tif. Sugerowany rozmiar zdjęcia to mniej niż 1 Mb.


Odtwarzacz wideo







Panel wewnętrzny umożliwia wyświetlanie filmów wideo, bez ograniczeń co do jego długości. Filmy rozpocząć odtwarzanie naciśnij przycisk . Odtwarzanie w trybie pełnoekranowym . Aby zatrzymać odtwarzanie wybierz przycisk stop. Uwaga! Jeżeli w trakcie odtwarzania pliku wideo zostanie nawiązane połączenie z panelem wewnętrznym, wideo zostanie automatycznie zapauzowane. Po zakończeniu rozmowy film zostanie wznowiony.

Muzyka

Panel wewnętrzny umożliwia odtwarzanie muzyki zapisanej na karcie pamięci. Obsługiwane: formaty mp3, wav. Aby rozpocząć odtwarzanie naciśnij przycisk , przełączenie pomiędzy kolejnymi utworami:  i . Jeżeli chcesz, aby muzyka odtwarzana była w sposób losowy zaznacz opcję losowania (). Jeżeli chcesz, aby po odtworzeniu całej listy, odtwarzacz rozpoczął odtwarzanie ponownie, od początku listy zaznacz .

Wiadomość głosowa

Panel wewnętrzny umożliwia nagrywanie wiadomości głosowych dla innych domowników. Jeżeli nagrana jest nowa wiadomość głosowa ikona  na ekranie głównym panelu zostanie podświetlona na niebiesko. Maksymalna długość wiadomości głosowej wynosi 30 sekund.

-  **Nagrywanie** – naciśnij, aby rozpocząć nagrywanie wiadomości głosowej
-  **Odtwarzanie** – naciśnij, aby odtworzyć wiadomość głosową
-  **Usuwanie wiadomości** – zaznacz wiadomość, którą chcesz usunąć i naciśnij ten przycisk
-   **Poprzednia / następna** – naciśnij, aby odtworzyć poprzednią / następną wiadomość głosową
-  **Stop** – zatrzymaj odtwarzanie






INTERKOM

W sekcji interkom znajdują się wszystkie funkcje związane z komunikacją z innymi urządzeniami w obrębie systemu Derso oraz telefon IP umożliwiający połączenia z dowolnym numerem³. Możliwe

³ Aby możliwe było wykorzystanie funkcji telefonu IP, panel wewnętrzny musi być zarejestrowany na centrali IP lub musi mieć przypisane konto VoIP. Konto VoIP konfigurowane jest w sekcji „VoIP” w ustawieniach systemu.



jest również przeglądanie historii połączeń, odtwarzanie nagrań poczty głosowej oraz podgląd obrazu z paneli zewnętrznych pracujących w obrębie systemu.


Monitoring


Aby podglądać obraz z kamery panelu zewnętrznego wybierz interesujący Cię panel pomocy przycisków  oraz , a następnie naciśnij  poczekaj na połączenie z panelem zewnętrznym. Aby otworzyć drzwi, w trakcie monitorowania naciśnij przycisk . Naciśnięcie przycisku  kończy monitorowanie.


Połączenia

Ta sekcja pozwala na wykonywanie połączeń pomiędzy panelami wewnętrznymi lub pomiędzy panelem wewnętrznym a innymi urządzeniami telefonii IP.





Jeżeli chcesz zadzwonić na numer telefonu (IP, komórkowy lub stacjonarny) wybierz numer, a następnie naciśnij . Jeżeli chcesz wymazać numer użyj przycisku .




Wykonać możesz również połączenie między panelami znajdującymi się w innych lokalach, w obrębie jednej instalacji – wpisz numer przypisany do danego panelu i naciśnij . Numery przypisywane są do paneli wewnętrznych wg. Następującego schematu: numer budynku + numer klatki + numer piętra + numer lokalu.


Jeżeli w obrębie Twojego lokalu zainstalowano kilka monitorów, możesz wykonywać połączenia między nimi naciskając przycisk , a następnie wybierając z listy monitor, do którego chcesz zadzwonić.

Jeżeli chcesz połączyć się z portierem / ochroną Naciśnij przycisk . Uwaga! Połączenie z portierem / ochroną możliwe jest jedynie jeżeli w systemie zainstalowany został panel portiera. W przeciwnym wypadku przycisk nie będzie pełnił żadnej funkcji.

Historia


Wszystkie połączenia wykonywane do / z panelu wewnętrznego rejestrowane są w zakładce historia. Historię można przeglądać przy pomocy przycisków  oraz . Jeżeli chcesz usunąć wpis z historii połączeń zaznacz go, a następnie naciśnij . Jeżeli chcesz oddzwonić, wybierz połączenia i naciśnij . Obok każdego z połączeń znajduje się ikona określające typ połączenia

-  Połączenie przychodzące, odebrane
-  Połączenie wychodzące
-  Połączenie przychodzące, nieodebrane

Jeżeli rozmowa została nagrana (zapis rozmowy lub rozmowy i obrazu), obok połączenia pojawi się symbol . Naciśnij go aby odtworzyć nagranie.

Wiadomości

Jeżeli Twój panel wewnętrzny pracuje w ramach systemu wielorodzinnego, w którym zainstalowany jest panel portiera, możesz otrzymywać wiadomości tekstowe. Wszystkie wiadomości dostępne są w

sekcji wiadomości. Jeżeli dostaniesz nową wiadomość, ikona  na ekranie głównym panelu podświetli się na niebiesko.





BEZPIECZEŃSTWO

W tej sekcji użytkownik ma dostęp do podglądu obrazu z kamer IP pracujących w systemie oraz możliwość konfiguracji i uzbrojenia / rozbrojenia alarmu. Uwaga! Aby podłączyć czujki alarmowe do systemu należy zakupić dodatkowy moduł alarmowy. **Domyślne hasło użytkownika do konfiguracji, rozbrajania i uzbrajania alarmu to 1234. Hasło może być zmieniane w sekcji Ustawienia -> Zaawansowane -> Hasło użytkownika.**

Kamery IP

Do panelu wewnętrznego podłączone może być do ośmiu kamer IP. Aby obraz z kamer mógł być wyświetlany na panelu Derso H5 kamery IP muszą:

- Pracować w tej samej sieci LAN co panel wewnętrzny
- Pracować w standardzie ONVIF

Kamery podłączone do systemu przeglądać można przy pomocy przycisków  oraz . Aby rozpocząć monitoring naciśnij , aby zakończyć monitoring naciśnij .

Ustawienia

Moduł alarmowy obsługuje do 10 czujek ruchu (PIR) i sensorów alarmowych (gaz, dym, woda, okno, przycisk alarmowy). Do ustawień alarmu wejść można jedynie gdy alarm jest rozbrojony. W sekcji Ustawienia skonfigurować należy:

- Rodzaj czujników podłączonych do poszczególnych wejść modułu alarmowego – w kolumnie „Sensor” wybrać należy z rozwijanej listy rodzaj podłączonego sensora)
- Opóźnienie alarmu – w kolumnie „Opóźnienie” ustawić należy czas w sekundach, po jakim uruchomiony zostanie alarm (np. jeżeli dla czujki PIR ustawiono opóźnienie 30 sekund, to alarm zostanie uruchomiony po 30 sekundach od wykrycia ruchu)
- Typ alarmu – 24 godziny (aktywny zawsze), Zwykły (aktywny po uzbrojeniu alarmu(lub Emergency (aktywny zawsze, powiadomienie portiera o wydarzeniu). Sensory gazu i dymu oraz czujki wody powinny być aktywne zawsze (24 godziny), czujki ruchu jedynie po aktywowaniu alarmu (Zwykły)

Gdy którakolwiek ze stref zostanie naruszona / sensor wykryje zagrożenie, panel / zewnętrzna syrena zacznie wydawać sygnał dźwiękowy, a jeżeli panel wewnętrzny pracuje w układzie z monitorem portiera, portier zostanie poinformowany o aktywacji alarmu. Aby rozbroić alarm na panelu wewnętrznym należy wpisać hasło użytkownika.

Sceny

Panel Derso H5 umożliwia konfigurację trzech scen: „W domu”, „Na zewnątrz”, „Noc”. Aktywność czujek alarmowych oraz sensorów podłączonych do systemu może być dostosowana do wymagań użytkownika (np. przy wyborze sceny „Na zewnątrz” aktywne są wszystkie czujki, przy wyborze sceny

„W domu” aktywne są detektory gazu i dymu, przy wyborze sceny „Noc” aktywne są jedynie czujki ruchu na parterze). Do ustawień scen wejść można jedynie gdy alarm jest rozbrojony.

Aby ustalić które czujki mają być aktywne w danej scenie w tabeli zawierającej nazwy scen i czujki należy odpowiednio odznaczyć każde pole. Jeżeli pole leżące na przecięciu kolumny z numerem czujki i wiersza z nazwą sceny jest zaznaczone (v), to będzie ona aktywna w wybranej scenie, jeżeli pole jest odznaczone (X), to będzie ona nieaktywna.

Włącz / wyłącz

Aby włączyć alarm wybrać należy scenę, która ma być aktywowana. Alarm zostanie uzbrojony po stu sekundach od wybrania scen, która ma być aktywowana. Rozbrojenie alarmu odbywa się przez wpisanie hasła użytkownika.

WARUNKI GWARANCJI

SPRZEDAWCA:

DATA ROZPOCZĘCIA SERWISU:

WYSTAWIAJĄCY:

WARUNKI GWARANCJI:

1. Firma Domster, właściciel marki Derso, gwarantuje Użytkownikowi dobrą jakość i sprawne działanie urządzenia pod warunkiem prawidłowej instalacji, przechowywania i eksploataowania urządzenia.
2. Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesięcy od momentu sprzedaży urządzenia Użytkownikowi.
3. Przekazując urządzenie do naprawy gwarancyjnej Użytkownik ma obowiązek okazania ważnej Karty Gwarancyjnej .
4. Gwarancja obejmuje naprawę lub wymianę, a także możliwy zwrot należności w przypadku braku możliwości naprawy, jeżeli została stwierdzona wada z winy Sprzedawcy.
5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych.
6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych zdarzeniami takimi jak: uderzenie pioruna, przepięcie w linii energetycznej lub telefonicznej, udarem mechanicznym, pożarem, zalaniem lub innym niekontrolowanym zjawiskiem niezależnym od Sprzedawcy.
7. W celu wykonania gwarancji Użytkownik zobowiązany jest do dostarczenia urządzenia do serwisu Sprzedawcy na własny koszt.
8. W przypadku uzasadnionej reklamacji urządzenie zostanie naprawione w najkrótszym możliwym terminie (Ustawa o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. - Dz. U. 141 poz. 1176, Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. z późniejszymi zmianami - KODEKS CYWILNY) i wysłane do klienta na koszt Sprzedawcy.
9. Użytkownik traci prawo gwarancji w przypadku ingerencji w układ elektroniczny urządzenia (np. dokonanej przez punkt napraw inny niż autoryzowany serwis Sprzedawcy).
10. Gwarancja nie daje Użytkownikowi prawa do domagania się zwrotu utraconych zysków.
11. Gwarancją nie są objęte: elementy eksploatacyjne ulegające naturalnemu zużyciu; baterie, błędy natury programowej spowodowane niewłaściwą instalacją oprogramowania, złą konfiguracją, uszkodzenia spowodowane przez inne programy np. wirusy.
12. Odpowiedzialność Sprzedawcy jest ograniczona do wysokości równej cenie reklamowanego produktu.
13. Postanowienia gwarancji nie mają wpływu na ustawowe prawa konsumenta, zgodne z aktualnie obowiązującymi regulacjami prawnymi ani na uprawnienia konsumenta względem sprzedawcy, które wynikają z umowy kupna-sprzedaży.
14. W przypadku stwierdzenia naruszenia warunków gwarancji (uszkodzenie z winy użytkownika) zostaną naliczone koszty diagnozy/serwisu, które pokrywa w całości użytkownik.
15. Sprzedawca nie bierze odpowiedzialności za niekompatybilność urządzeń/sprzętów/części klienta wobec sprzedawanego urządzenia (np. komputera czy laptopa).